

## Allmänna villkor för Sebbex Ab Oy:s tjänster

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar de tjänster som finns beskrivna i avtalet och som tillhandahålls av Sebbex Ab Oy (FO-nummer: 2348973-4). För det fall att det i avtalet eller till avtalet finns bestämmelser som avviker från dessa allmänna villkor skall avtalets bestämmelser och allmänna villkor äga företräde. Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av avtalet mellan parterna. Kund kan vara myndig fysisk person eller juridisk person. Är fysisk person inte myndig är dennes målsman ansvarig.

### 2. Tjänster

Tjänsten skall tillhandahållas i enlighet med vad som avtalats. Sebbex Ab Oy äger rätt att göra tillägg, ta bort eller förändra de tjänster som avtalats närsomhelst och från tid till annan, dock utan att tjänsten eller nivån på detta skall påverka den andra parten i avtalet, kunden. Kunden äger rätt att begära andra eller ytterligare tillägg till avtalade tjänster. I detta fall skall dessa skriftligen meddelas Sebbex Ab Oy, i de fall leverantören har möjlighet att erbjuda dessa tillägg utgår extra kostnader enligt gällande prislista eller enligt annan överenskommelse. Sebbex Ab Oy äger rätt att ändra programvara och/eller installera nya releaser och versioner av leverantörens tillhandahållna tjänster.

### 3. Drift och underhåll

I händelse av driftavbrott eller andra trafikhindrande fel åtar sig Sebbex Ab Oy att skyndsamt, efter felanmälan påbörja felavhjälpning. Felanmälan skall ske till jouransvarig. Sebbex Ab Oy ansvar vid driftavbrott gäller inte när felet kan hänföras till kunden eller annat som ligger utanför Sebbex Ab Oy kontroll. Kan felet hänföras till kunden äger Sebbex Ab Oy rätt att debitera skäliga kostnader för nedlagd tid enligt gällande prislista. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under tid för planerat underhåll av nät eller annan utrustning. Underhåll skall av Sebbex Ab Oy utföras på tider som minimerar risken för minskad åtkomst för kunden. Vid omfattande åtgärder skall kunden aviseras innan åtgärder vidtages. Återbetalning kan ske då tillgängligheten för tjänsten i fråga varit undermålig. Återbetalning sker efter att kund har kommit in med begäran om detta samt att Sebbex Ab Oy har undersökt om det är tillämpligt i det aktuella fallet. Återbetalning grundar sig på kundens månadskostnad.

### 4. Sebbex Ab Oy skyldigheter och rättigheter

Sebbex Ab Oy garanterar att:

- 1) man äger den fulla rätten till detta avtal och avtalade tjänster
- 2) skall fullgöra sina åtagande enligt gällande lagar och förordningar
- 3) tillhandahålla tjänsterna med accepterad service o skicklighet

# Sebbex

Sebbex Ab Oy äger sin fulla rätt att:

- 1) förändra sin programvara och utrustning när som helst, dock utan att servicegraden väsentligt skall försämrans.
- 2) ta bort, förändra och förhindra publik access till alla eller delar av kundens programvara där den uppenbarligen bryter mot acceptabel användning, eller att dess användning är olaglig. Kunden förbinder sig att följa de bestämmelser som gäller på området ex. intrång i nätverk, olaga spridning och publicering eller annat användande som av Sebbex Ab Oy anses vara stötande.
- 3) begränsa tillgång till hela, eller delar av, kundens programvara där den använder alltför mycket av Sebbex Ab Oy resurser.

Sebbex Ab Oy ansvarar inte för åtgärder som dess leverantörer eller annan tredje part utför på basen av detta avtal. Sebbex Ab Oy ansvarar heller inte för leverantörers eller annan tredje parts bruk av information erhållen på basen av detta avtal.

## 5. Kundens skyldigheter

Kunden garanterar att den vid alla tillfällen skall iakttaga följande:

- 1) Äger den fulla rättigheten till detta avtal med dess innehåll
- 2) Använda avtalade tjänster i enlighet med gällande lagar, regler och förordningar
- 3) Säkerställa att tredje part inte äger rätt att ta bort eller förändra kundens tillgångar från Sebbex Ab Oy driftställe i enlighet med avtalade villkor.

## 6. Dröjsmål

Sebbex Ab Oy är i dröjsmål när driftsättning infaller senare än en 7 arbetsdagar efter avtalad tidpunkt och detta inte beror på kunden och/eller omständigheter utanför Sebbex Ab Oy kontroll. Är Sebbex Ab Oy i dröjsmål är kunden berättigad till skälig ersättning. Ersättningen beräknas på månadsavgiften och skall uppgå till en fjärdedel av densamma för varje påbörjad försenad vecka. Är Sebbex Ab Oy i dröjsmål mer än 4 veckor, får kunden säga upp avtalet med omedelbar verkan. Sebbex Ab Oy äger rätt att debitera kunden för skäliga kostnader som kan hänföras till dröjsmål orsakade av kunden.

## 7. Avgifter

Avgifter utgår enligt Sebbex Ab Oy vid varje tid gällande prislista för tjänsten om inte annat avtalats. Alla avgifter är angivna i euro, priserna anges exklusive moms om annat ej uttryckligen angivits. Avgifter kan vara av rörlig, fast eller engångstyp. Avgiftshöjning skall på lämpligt sätt aviseras i förväg, företrädesvis genom information på Sebbex Ab Oy webbsidor. Sebbex Ab Oy äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om den är direkt hänförlig till förändring av valutakurser eller andra omständigheter som ligger utanför Sebbex Ab Oy kontroll och som påverkar kostnaden för den avtalade tjänsten. Om kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller annan omständighet hänförlig till kunden, befriar detta inte honom från betalningsskyldighet. Kunden medger Sebbex Ab Oy att debitera avgifter då tjänsten är driftfärdig/avtalad eller från det tidigare datum om kunden börjat utnyttja tjänsten.

## 8. Betalning

Rörliga avgifter faktureras i efterskott. Fasta avgifter faktureras periodvis i förskott, om inte annat avtalats. Betalningsvillkor är 14 dagar netto om ej annat överenskommit. Har full betalning inte skett senast 10 dagar efter det att påminnelse tillsänts äger Sebbex Ab Oy att med omedelbar verkan stänga avtalade tjänster tills full betalning sker. Vid försenad betalning utgår högst laglig dröjsmålsränta enligt räntelagen (20.8.1982/633) adderat med 15 procentenheter per månad från förfallodag till dess full betalning sker. Sebbex Ab Oy har rätt att överlåta kundens fakturor till tredje part för påminnelse- och indrivnings-tjänster. Sebbex Ab Oy, alternativet tredje part som handhar fakturan äger rätt att debitera lagstadgade påminnelseavgifter och eventuella inkassoavgifter. Om kunden byter faktureringsadress skall detta skriftligen meddelas till Sebbex Ab Oy. Sebbex Ab Oy äger rätt att utföra kreditupplysning på kunden innan beställd tjänst startas. Sebbex Ab Oy kan begära att kunden säkerställer en kredit innan tjänsten startas som säkerhet för beställda tjänster. Kunden skall snarast meddela Sebbex Ab Oy om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (7 dagar efter fakturadatum) förlorar kunden rätt att göra invändning mot faktura.

## 9. Ansvarsbegränsning

Sebbex Ab Oy ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktivitet/produktion eller andra affärsförluster som kunden kan tänkas göra. Så icke heller skada på tredje mans egendom, hinder att uppfylla åtagande gentemot tredje man eller annan skada som inte rimligen kunnat förutses av Sebbex Ab Oy. Sebbex Ab Oy ansvarar inte för data som lagras i Sebbex Ab Oy:s till kunden tillhandahållna tjänster, och ej heller för eventuella dataförluster.

Sebbex Ab Oy maximala ansvar (inkl. ekonomiskt ansvar) uppgår i alla samtliga situationer till den summa som kunden betalar för levererad tjänst, och för den specifika perioden.

## 10. Hävningsgrunder

Om part gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast 14 dagar efter det att skriftliga anmaning tillsänts den andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet. Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd. Sebbex Ab Oy äger också rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan, om kunden bevisligen strider mot avtalets villkor, samt då rättelse ej sker efter mottagande av skriftlig anmaning.

## 11. Avtalets upphörande

När avtalet upphör förfaller också rätten att utnyttja Sebbex Ab Oy tjänster. Avtalet förlängs med automatik om inte skriftlig uppsägning kommit leverantören tillhanda senast 3 månader innan avtalets ordinarie förfallodag.

Sebbex Ab Oy äger rätt att säga upp avtalet med kund, med 3 månaders uppsägningstid.

## 12. Force Majeure

Parterna är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett force majeure läge inträffar skall vederbörande part meddelas så att rådande omständigheter tas i beaktande gällande dess skyldigheter.

## 13. Sekretess

Parterna förbinder sig att för utomstående inte avslöja sådan information som endera part erhållit och är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information sprids eller avslöjas till tredje part av anställda hos endera part. Undantag för detta är om ena parten åläggs att vidarebefordra information av finsk domstol eller behörig finsk alternativt utländsk myndighet.

## 14. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Villkorsändringar skall skriftligen aviseras med minst 1 månads varsel, företrädesvis genom information på Sebbex Ab Oy webbsidor. Om avtalsändring är till väsentlig nackdel för kunden äger kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffat. En sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda datum.

## 15. Avtalsperiod

Avtalsperioden påbörjas den dag avtalet undertecknats av båda parter eller vid den tid när beställning erhållits via Sebbex Ab Oy publika beställningsrutin. Avtalet gäller därefter under den inledande avtalsperioden räknat från och med dagen för tjänstens driftsättning. Har inte avtalet sagt upp senast 3 månader innan avtalets förfallodatum, förlängs avtalet med automatik avtalat antal månader åt gången med samma uppsägningstid. Uppsägningar skall vara Sebbex Ab Oy tillhanda skriftligen och bekräftas av Sebbex Ab Oy för att vara gällande.

## 16. Ångerrätt

Privatpersoner har rätt till 14 dagars ångerrätt enligt bestämmelserna om distansförsäljning i konsumentskyddslagen (20.1.1978/38). Ångerrätten upphör att gälla när kunden börjar använda tjänsten, när kunden meddelat Sebbex Ab Oy att kunden ämnar börja använda tjänsten, eller efter att 14 dagar har passerat. Ångerrätten gäller aldrig för domän registreringar, på grund av tjänstens natur.

## 17. Tillägsvillkor för domäntjänster

1.) Domännamnet registreras eller flyttas först efter att Sebbex Ab Oy har mottagit betalning för tjänsten.

# Sebbex

- 2.) Sekretess-bestämmelserna (punkt 13) gäller inte whois informationen för domäntjänster. Sebbex Ab Oy har rätt att ge ut kundens kontaktuppgifter till leverantörer av domäntjänster, som lägger in dessa i sitt register och whois där en del av kundens kontaktuppgifter är publika.
- 3.) Domänen får automatiskt ett s.k. "domän lås", vilket innefattar att den inte kan flyttas till andra tjänsteleverantörer. Om kunden vill flytta domänen till en annan tjänsteleverantör skall kunden skriftligen meddela Sebbex Ab Oy. Sebbex Ab Oy är då skyldiga att öppna "domän låset" inom 14 dagar och domänen kan flyttas från Sebbex Ab Oy till annan leverantör. Öppning av "domän låset" kan förhindras av Sebbex Ab Oy om kunden har obetalda fordringar hos Sebbex Ab Oy, tills betalning till sin helhet registrerats av Sebbex Ab Oy.
- 4.) Domänen registreras normalt i kundens namn och är ägare till domänen. Sebbex Ab Oy förbehåller sig rätten att stå angiven som administrativ, teknisk och/eller faktureringskontakt för domän namn i den mån som Sebbex Ab Oy anser det nödvändigt.
- 5.) Inför en ny domänperiod skickar Sebbex Ab Oy ut en faktura för förnyelse av domännamn. Sebbex Ab Oy ansvarar inte för domännamn som inte förnyas om inte kunden har betalt faktura för förnyelse i rätt tid. Obetalda fordringar kan leda till bestående förlust av domän.
- 6.) Tillfälliga kampanjer berör inte detta avtal.
- 7.) Återbetalningar av domäntjänstens avgifter görs ej.
- 8.) Sebbex Ab Oy har inget ansvar för sina leverantörers åtaganden som berör kundens domäner. Sebbex har ej heller i sådana fall ansvar gentemot kunden.
- 9.) Endast finska privatpersoner, föreningar och företag kan registrera .fi domäner via denna service, om ej annat avtalas.

## 18. Tvist

Tvist angående tillämpningen eller tolkning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Kan parterna ej föra förhandling och lösa tvisten, skall denna slutligen lösas av finsk domstol.

Sebbex Ab Oy äger utan hinder av ovanstående rätt att föra talan inför allmän domstol eller utsökningensmyndighet när talan rör obetalda fordringar för avtalade tjänster.

På detta avtal tillämpas Finlands lag.

---

## Sebbex Ab Oy - Allmänna villkor

Internet version, 1.9.2010 / A